

**RÁMCOVÁ
ZMLUVA O KÚPE A PREDAJI ZLAVNENÝCH 3 a 6 DŇOVÝCH SKIPASOV**

Predávajúci:

Obchodné meno: Tatry mountain resorts a.s.
Sídlo: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš
IČO: 31 560 636
IČ DPH: SK 2020428036
bankové spojenie: Tatrabanka, a.s. pobočka Liptovský Mikuláš
č. účtu: 2628128455/1100
zastúpený: Ing. Andrej Devečka, člen predstavenstva na základe plnej moci
Zápis v OR: Okresný súd Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L

(ďalej len „Predávajúci a/alebo TMR“)

a

Kupujúci:

Obchodné meno::

Sídlo:
IČO:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Zápis v OR:
(ďalej len „Kupujúci a/alebo Ubytovateľ“)

I.

Preambula

1. **Tatry mountain resorts, a.s.** je prevádzkovateľom lyžiarskeho strediska Jasná Nízke Tatry v rámci ktorého prevádzkuje celoročne lanové dráhy a lyžiarske vleky Jasná Chopok Sever a Juh.
2. **Ubytovateľ** je subjektom pôsobiacim na Slovensku v oblasti poskytovania ubytovacích a stravovacích služieb, ktorý ponúka klientom 3 - dňové a 6- dňové pobytové balíky.
3. Obidve zmluvné strany podnikajú v oblasti turistického ruchu v regióne Nízke Tatry a majú záujem o rozvoj cestovného ruchu v regióne severného Slovenska, preto sa dohodli na vzájomnej spolupráci v zimnej sezóne podľa nasledovných podmienok tejto zmluvy.
4. **3-dňový skipas** je neprenosný lyžiarsky cestovný lístok oprávňujúci jeho majiteľa po dobu troch za sebou idúcich kalendárnych dní k využitiu lyžiarskych vlekov a lanoviek v lyžiarskom stredisku Jasnej Nízke Tatry prevádzkovaného spoločnosťou Tatry mountain resorts, a.s. a lanoviek a vlekov v lyžiarskych strediskách Vysoké Tatry Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry Starý Smokovec a v lyžiarskom stredisku Liptovská Teplička, prevádzkovaných spoločnosťou Tatranské lanové dráhy, a.s.
5. **6-dňový skipas** je neprenosný lyžiarsky cestovný lístok oprávňujúci jeho majiteľa po dobu šiestich za sebou idúcich kalendárnych dní k využitiu lyžiarskych vlekov a lanoviek v lyžiarskom stredisku Jasná Nízke Tatry prevádzkovaného spoločnosťou Tatry mountain resorts, a.s. a lanoviek a vlekov v lyžiarskych strediskách Vysoké Tatry Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry Starý Smokovec a v lyžiarskom stredisku Liptovská Teplička, prevádzkovaných spoločnosťou Tatranské lanové dráhy, a.s.
6. **3-dňový pobytový balík** je pobytový balík ponúkaný ubytovateľom, ktorý zahŕňa ubytovanie klienta v ubytovacom zariadení po dobu 2 alebo 3 za sebou nasledujúcich nocí, ktorého predajná cena je minimálne o 20% nižšia ako pultové ceny ponúkané ubytovateľom za 2 alebo 3 noci.
7. **6-dňový pobytový balík** je pobytový balík ponúkaný ubytovateľom, ktorý zahŕňa ubytovanie klienta v ubytovacom zariadení po dobu 6 alebo 7 za sebou nasledujúcich nocí ktorého predajná cena je minimálne o 30% nižšia ako pultové ceny ponúkané ubytovateľom za 6 alebo 7 noci.

II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je predaj zľavnených 3-dňových a/alebo 6 dňových skipasov (ďalej spolu len „Skipasy“) do 3 dňových a/lebo 6 dňových pobytových balíkov ponúkaných ubytovateľom.

2. Predávajúci sa zaväzuje:

- a) Predať a dodať Ubytovateľovi do 3-dňového pobytového balíka 3-dňové skipasy za predajné ceny v zmysle platného cenníka vydaného Predávajúcim na zimnú sezónu 2009/2010 **a poskytnúť Ubytovateľovi 20% zľavu z cenníkovej ceny 3 dňového skipasu.**
- b) Predať a dodať Ubytovateľovi do 6 -dňového pobytového balíka 6 dňové skipasy za predajné ceny v zmysle platného cenníka vydaného predávajúcim na zimnú sezónu 2009/2010 **a poskytnúť Ubytovateľovi 30% zľavu z cenníkovej ceny 6 dňového skipasu.**
- c) dodať Ubytovateľovi Skipasy na základe jednotlivých objednávok Ubytovateľa v infocentre TMR. každý deň v čase od 13:00 hod. do 15:00 hod. Predávajúci sa zaväzuje dodať objednané lístky nasledovne:
 - objednávka doručená v čase od 00:01 do 08:00 príslušného dňa **v príslušný deň**
 - objednávka doručená v čase 08:01 do 24:00 príslušného dňa **v deň nasledujúci po dni doručenia objednávky**
- d) Objednávka Skipasov sa považuje za doručenie odoslaním vyplneného on-line formulára s názvom „Objednávka skipasov“ na adrese www.ticket.jasna.sk.
- e) pri dodaní Skipasov predložiť Ubytovateľovi faktúru za objednané a dodané Skipasy súčasťou ktorej bude „Protokol o prevzatí Skipasov“, a to v dvoch vyhotoveniach, každej zmluvnej strane po jednom exemplári. Vystavená faktúra bude s lehotou splatnosti v deň prevzatia Skipasov a spôsob platby „v hotovosti.“, resp. platobnou kartou.
- f) každý dodaný Skipas označiť názvom ubytovacieho zariadenia prevádzkovaného Ubytovateľom, dátumom platnosti Skipasu, označením druhu Skipasu (3 –dňový, 6-dňový, dospelý, junior, senior, dieťa) a menom a priezviskom používateľa – klienta, ktorému Ubytovateľ predal pobytový balík vrátane Skipasu.
- g) písomne oznámiť v lehote dvoch pracovných dní odo dňa podpísania tejto Zmluvy Ubytovateľovi prístupové meno heslo na On-line objednávkový formulár a preukaz Ubytovateľa vystavený Predávajúcim .
- h) umožniť Ubytovateľovi nákup Skipasov „vopred resp. do zásoby“ bez vyplnenia povinných údajov v on line formulári a to v závislosti od ubytovacej kapacity Ubytovateľa nasledovne

| | |
|---------------------|---------------------|
| Ubytovacia kapacita | Max. počet Skipasov |
| 1 – 50 lôžok | 10 ks |
| 51-100 lôžok | 20 ks |
| nad 100 lôžok | 30 ks |
- i) Dodať Ubytovateľovi reklamný banner lyžiarskeho strediska JASNÁ Nízke Tatry za účelom jeho umiestnenie na webovej stránke Ubytovateľa a informačné prospekty lyžiarskeho strediska JASNÁ Nízke Tatry.

3. Ubytovateľ sa zaväzuje:

- a) Predávajúcemu pravidelne predkladať objednávky na kúpu Skipasov formou zaslania vyplneného on-line formulára s názvom „Objednávka skipasov“.
- b) v objednávke vyplniť každý údaj označený ako povinný, t.j. druh skipasu (3 –dňový, 6-dňový, dospelý, junior, senior, dieťa), počet jednotlivých druhov, meno, priezvisko, dátum narodenia klienta Ubytovateľa, termín pobytu a meno a priezvisko nahlasovateľa, prípadne údaj, že si uplatňuje Skipas ako držiteľ preukazu Euro26, ISIC, ITIS, ZĽP, ZĽPS.
- c) ohľadne Skipasov nakúpených „vopred, resp. do zásoby“ nahlásiť prostredníctvom on line formulára „zoznamu hostí“ identifikačné údaje klientov (meno, priezvisko, dátum narodenia, termín pobytu, druh skipasu, ktorým predaný takýto Skipas v rámci pobytového balíka) a číslo Skipasu najneskôr do 24 hodín od nástupu klienta na pobyt.

- d) Ubytovateľ zodpovedá za pravdivosť údajov uvedených v online formulároch, ako aj za oprávnenosť predaja zľavnených lístkov pre deti, juniorov, seniorov a držiteľov preukazu Euro26, ISIC, ITIS, ZĽP, ZĽPS. Za týmto účelom je povinný mať pri kontrole k nahliadnutiu fotokópiu preukazu Euro26, ISIC, ITIS, ZĽP, ZĽPS ubytovaných klientov
- e) uhradiť v hotovosti, resp. platobnou kartou Predávajúcemu objednané a dodané Skipasy.
- f) predložiť Predávajúcemu pri podpise tejto Zmluvy cenník ubytovania v ubytovacom zariadení ktoré prevádzkuje vrátane cien za 3- dňové a 6 dňové pobytové balíky a uviesť informáciu ohľadom maximálnej kapacity ubytovacieho zariadenia.
- g) zaplatiť Predávajúcemu zmluvné pokuty v prípade porušenia povinností uvedených v tejto zmluve a nahradiť Predávajúcemu škodu v celom rozsahu, ktorá mu vznikla v dôsledku uvedenia nepravdivých údajov v objednávke v zmysle písm. b) tohto bodu zmluvy, ktorá presahuje zmluvnú pokutu podľa bodu 4, článok III tejto zmluvy
- h) predať dodané Skipasy uvedené v čl. II, bode 1 a 2, písm. a) a b) výlučne klientom ubytovateľa v rámci poskytovaných balíkov ubytovania.
- i) umiestniť na dostatočne viditeľnom mieste vo vstupných priestoroch a/alebo recepcie v ubytovacom zariadení prevádzkovaného Ubytovateľom informačné prospekty distribuované TMR.
- j) umiestniť na webovej stránke Ubytovateľa reklamný banner/promo lyžiarskeho strediska JASNÁ Nízke Tatry s odkazom na www.jasna.sk
- k) informovať svojich hostí a obchodných partnerov o výhodách 3 dňových a 6 dňových pobytových balíkov tak, aby boli informácie o tomto produkte a zľavách na Skipasy vždy prístupné širokej verejnosti a návštevníkom ubytovacieho zariadenia.
- l) oboznámiť zamestnancov a spolupracujúce osoby s charakteristikou Skipasov tak, aby informácie o možnostiach ich využitia boli klientom poskytované komplexne, pravdivo a úplne, spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti o ich charaktere, účele použitia a povahe, najmä o skutočnosti, že Skipasy sú neprenosné lístky a že klient ubytovacieho zariadenia je povinný sa pri ich kontrole preukázať platným identifikačným dokladom, v opačnom prípade mu bude Skipas odobratý.

III.

Storno podmienky

1. Storno objednávok Skipasov je možné len počas pracovných dní na telefónnom čísle +421 915 783 328 alebo na ticket@jasna.sk v čase od 08:00 do 16.00 hod.
2. Storno vydaných Skipasov je možné len za nasledovných podmienok:
 - a) storno Skipasov, ktoré boli vydané na meno klienta Ubytovateľa je možné vykonať len pri uznaní objektívnych dôvodov posúdených zodpovednou osobou v súlade s obchodnými podmienkami TMR.
 - b) storno nevyužitých Skipasov nakúpených „vopred resp. do zásoby“ t.j. Skipasov, ktorý neprišiel cez lyžiarsky turniket, je možné výlučne v období od 8.3.2009 – 18.3.2009 v čase od 13:00 – 15:00 hod v infocentre Biela Púť v stredisku Jasná. Storno takýchto Skipasov je potrebné nahlásiť Predávajúcemu minimálne 1 deň vopred na telefónnom čísle +421 915 783 328. Po uvedenom termíne storno Skipasov a nárok na vrátenie finančných prostriedkov zaniká.

IV.

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Ubytovateľ je oprávnený zaslať Predávajúcemu objednávky na max. počet Skipasov v závislosti od max. kapacity ubytovacieho zariadenia uvedenej v článku II bod 2 Zmluvy.
2. Ubytovateľ výslovne berie na vedomie, že do doby nahlásenia identifikačných údajov klientov, ktorým predal Skipasy nakúpené „vopred resp. do zásoby“ v súlade s čl. II, bod 3 písm. c) nebude môcť vykonávať objednávky a Predávajúci mu nie je povinný predať Skipasy podľa tejto Zmluvy.

3. Predávajúci má právo kedykoľvek uskutočniť kontrolu plnenia povinností Ubytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy, t.j. vykonať kontrolu kúpy 3 a 6 dňových Skipasov za účelom ich predaja výlučne do 3 a 6 dňových pobytových balíkov. Za účelom výkonu kontroly sa kupujúci zaväzuje preukázať predávajúcemu knihu ubytovaných hostí vrátane účtovných dokladov o predaji 3 - dňových alebo 6 - dňových pobytov vrátane 3 -dňových a/alebo 6- dňových Skipasov a fotokópie preukazov Euro26, ISIC, ITIS, ZÍP, ZÍPS..
4. V prípade, že Predávajúci zistí porušenie povinnosti Ubytovateľa, t.j. porušenie povinnosti Ubytovateľa dodané 3 -dňové a/alebo 6 -dňové Skipasy ponúkať a predávať výlučne do 3 dňových a 6 dňových pobytových balíkov alebo ak Ubytovateľ odmietne preukázať Predávajúcemu v rámci kontroly doklady uvedené v bode 2 druhá veta tohto článku zmluvy, je Predávajúci oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy a Ubytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 10- násobku poskytnutej zľavy zo Skipasu, ktorý nebol Ubytovateľom predaný v rámci pobytových 3 dňových alebo 6 dňových pobytových balíkov alebo ktorého predaj odmietne kupujúci preukázať v rámci kontroly predávajúcemu a to za každé porušenie tejto povinnosti. Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej vo výzve na zaplatenie zaslanej predávajúcim.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Ubytovateľ je povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 100,-€ za každý nepravdivo uvedený údaj v objednávke na kúpu Skipasov , resp. za každý údaj ktorý nie je spôsobilý dokladovať fotokópiou preukazov Euro26, ISIC, ITIS, ZÍP, ZÍPS v objednávke na kúpu Skipasov, resp
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak predávajúci zistí, že cenník 3 alebo 6 dňových pobytov a cenník pultových cien za ubytovanie, ktoré tvoria prílohu tejto zmluvy obsahujú nepravdivé údaje je predávajúci oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy a kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 1.000,-€.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že pri plnení predmetu tejto zmluvy si budú navzájom poskytovať vzájomnú súčinnosť.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že nebudú vyvíjať žiadne aktivity spôsobilé ohroziť záujmy alebo dobré meno druhej zmluvnej strany.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú počas trvania a plnenia obsahu tejto zmluvy ku korektnej spolupráci voči sebe navzájom.

V.

Záverčné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
2. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 11.01.2010 do 07.03.2010.
4. V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenia ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia Zmluvy.
5. Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou pripájajú svoje podpisy.

Prílohy: Cenník Tatry mountain resorts, a.s. na zimnú sezónu 2009/2010
Cenník ubytovania
Cenník pobytových balíkov

Vdňa 2009

Vdňa 2009

Za predávajúceho:

Za kupujúceho:
